

Los servicios de recuperación y salud conductual (BHRS) ofrecen servicios de salud mental y de sustancias. Estos servicios están disponibles para niños, adolescentes, adultos y adultos mayores. Esto proporcionará información sobre los servicios prestados.

**Los servicios de intérprete son gratuitos para los consumidores. No se espera que la familia, los amigos o los hijos de los consumidores interpreten.**

Este folleto contiene información sobre el horario y la ubicación de las clínicas y los servicios de BHRS.

Para obtener más información, revise el manual de beneficio de Medi-Cal proporcionado en línea o en cualquier clínica..

**Derechos del consumidor :**

1. Confidencialidad.
2. Libre de discriminación.
3. Firmemente a su archivo.
4. Recibir respeto.
5. Libre de abuso.
6. Participa en su tratamiento.
7. Recibir información sobre el curso del tratamiento y el avance logrado.
8. Detenga los servicios en cualquier momento.
9. Conozca las actividades de investigación que pueden involucrarlos.
10. Saber cómo presentar una queja.

**Queja / inquietudes:**

Un consumidor o persona designada, puede expresar su preocupación sobre el servicio que recibió. Esto se conoce como el proceso de resolución de problemas.

**Proceso de Resolución de Problemas:**

El Folleto del proceso de Resolución de Problemas tiene más información. Los formularios están disponibles en cada clínica y en línea en el sitio web de BHRS.

**Abogado de Derechos del Paciente:**

El Defensor de los Derechos del Paciente está disponible para usted. El Defensor de los Derechos del Paciente puede ser contactado al: (209) 381-6876 o sin costo a 1-800-736-5809.

**SERVICIOS BHRS:**

**Revisión y Referencia: ACCESO**

Llame a uno de los números de la lista abajo y BHRS le proporcionara información sobre servicios y recursos.  
 BHRS - ACCESO: 209-381-6800  
 Toll-Free: 1-888-334-0163  
 TDD Toll-Free: 1-866-293-1818

**BHRS Servicios Disponibles**

<b><u>“Evaluaciones”</u></b> Un evaluación inicial provista. Determina los criterios de una persona para recibir los servicios de BHRS.	Adolescentes y Adultos
<b><u>“Individual Y Terapia de Grupo”</u></b> Necesidades de salud conductual.	Adolescentes y Adultos
<b><u>“Manejo de Caso”</u></b> Ayuda adicional para alcanzar los	Adolescentes y Adultos

objetivos del tratamiento..	
<b><u>“Apoyo de Medicina”</u></b>	Adolescentes y Adultos
<b><u>“Planificación de Tratamiento”</u></b> Planificación del tratamiento especifica para la necesida de cada persona.	Adolescentes Adultos
<b><u>(PCIT) Terapia de interacción de padres e hijos”</u></b> Ayuda a mejorar las relaciones entre padres e hijos.	Adolescentes
<b><u>“Recuperación para Adolescentes (R.A.F.T.)”</u></b> Tratamiento de trastorno por uso de sustancias de jóvenes.	Adolescentes (12-17 y/o)
<b><u>“Ayuda para Mayores”</u></b>	Adultos 60+
<b><u>“Dual Diagnosis Program (DDP)”</u></b>	Adultos
<b><u>Unidad de Estabilización de Crisis (CSU)”</u></b> Proveé servicios de evaluación a cualquier persona del Condado de Merced que necesite atención de salud mental. La CSU está abierta los 24 horas del día los 7 días de la semana.	Adultos
<b><u>“Servicios de uso de Sustancias”</u></b> Proveé servicios a consumidores con problemas de uso de sustancias.	Adultos
<b><u>“Centro de Bienestar”</u></b> Servicios para Jóvenes y adultos en lugares separados.	Adolescentes y Adultos

**Números de Teléfono y Ubicaciones:**

**Clínica Livingston:**

1471 B Street  
Livingston, CA 95334  
(209) 394-4032  
Horas de servicio: Martes a Viernes, 8a-5p

**Clínica Los Banos:**

40 West G Street  
Los Banos, CA 93635  
(209) 710-6100  
Horas de servicio: Lunes a Viernes, 8a-5p

**Campus Adulto Merced (SUD and MH):**

301 East 13th Street  
Merced, CA 95341  
(209) 381-6800  
Horas de Servicio: Lunes a Viernes, 8a-5p

**Merced Children System of Care (RAFT and MH):**

1275 B Street  
Merced, CA 95341  
(209) 381-6830  
Horas de Servicio: Lunes a Viernes, 8a-5p

**Centro Psiquiátrico de Marie Green:**

300 East 15th Street  
Merced, CA 95341  
(209) 381-6879  
Horas de Servicio: 7 días de la semana, 24 horas al día

**Unidad de Estabilización de Crisis:**

300 East 15th Street, Suite A  
Merced, CA 95341  
(209) 381-6800  
Horas de Servicio: 7 días de la semana, 24 horas al día